

Меры предосторожности

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание на участившиеся случаи мошенничества с использованием платежных систем. Просим Вас проявлять бдительность и всегда помнить об уловках мошенников!

Не отправляйте денежный перевод неизвестным людям, обещавшим Вам призы, товары, услуги, выплату крупной суммы от какой-либо государственной организации или фонда (как участнику ВОВ, блокаднику, малолетнему узнику концлагерей, малоимущему пенсионеру и другим похожим основаниям), а также иные выплаты, для которых якобы первоначально нужно сделать перевод!

Не сообщайте номер перевода третьим лицам, не являющимся получателями денежных средств! Наиболее часто сообщить номер перевода просят «партнеры» по бизнесу, «продавцы» квартир, машин и иного имущества, которые якобы хотят убедиться в наличии у Вас необходимой суммы денег.

Обращаем Ваше внимание, что сотрудники Системы БЭСТ могут обратиться к Вам по телефону или смс с вопросами, уточняющими параметры перевода. Чтобы удостовериться в том, что звонок или смс пришло именно от Системы БЭСТ, Вы можете позвонить на номера телефонов контактного центра:

8 800 200 42 29 Бесплатно для жителей регионов Российской Федерации и Казахстана со стационарных телефонов и таксофонов

Обращаем Ваше внимание на участившиеся случаи мошенничества с использованием платежных систем и предлагаем ознакомиться с мерами предосторожности, чтобы не стать жертвами мошеннических действий.

Мы просим Вас проявлять бдительность и всегда помнить об уловках мошенников. Если неизвестный Вам человек предлагает отправить на его имя денежный перевод, обещая призы, товары или услуги, обратитесь в Службу поддержки клиентов системы БЭСТ по телефонам 8-800-200-42-29 (звонок по России бесплатный) и уточните информацию у оператора.

В том случае, если Вы все же стали жертвой мошенничества, Вам необходимо незамедлительно обратиться в правоохранительные органы и Службу поддержки клиентов системы БЭСТ. Если денежный перевод еще не выплачен, Вы можете его отозвать. Сохраняйте все документы, подтверждающие факт отправки денежного перевода.

Переводы в оплату товаров и услуг неизвестным лицам:

Согласно Правилам Платежной системы БЭСТ, денежные переводы не осуществляются в целях предпринимательской или инвестиционной деятельности, в т.ч. для коммерческих расчетов между физическими лицами.

В большинстве случаев жертвами мошенников становятся граждане, которых привлекают низкими ценами или выгодными условиями приобретения товаров (в т.ч. лекарственных препаратов) или услуг. Объявления о продаже товаров или оказании услуг публикуются на различных веб-сайтах. Вычислить мошенника можно по просьбам перевести денежные средства в качестве предоплаты через какую-либо систему денежных переводов.

Для усыпления бдительности мошенники могут попросить Вас не называть им контрольный номер перевода до получения товара. В качестве подтверждения платежа они запрашивают скан или фото квитанции о переводе. Таким образом, мошенникам становится известна информация о деталях перевода, и они могут получить денежные средства по поддельным документам.

Платежная система БЭСТ рекомендует:

- помнить, что использовать системы денежных переводов для расчетов в рамках осуществления предпринимательской деятельности запрещено;
- не осуществлять денежные переводы неизвестным лицам;
- не производить оплату товаров и услуг до их получения;
- не сообщать контрольный номер и другую информацию о переводе никому, кроме получателя, личность которого Вы удостоверили;
- не отправлять перевод на вымышленное ФИО получателя;
- подвергать сомнению и тщательной проверке объявления о продаже товаров по заниженной стоимости или очень привлекательных условиях;
- проверять всю информацию на официальном сайте системы БЭСТ: <https://www.bestmt.ru;>
- установить на свой компьютер с которого осуществляется работа с системой БЭСТ лицензионное антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление. Не забывайте про обновления операционной системы и прикладных программ. Это поможет защитить Ваш компьютер от проникновения вредоносного программного обеспечения. Регулярно проводите антивирусную проверку компьютера для своевременного выявления вирусов и других вредоносных программ.

Просьба отправить денежный перевод по SMS или звонку:

Звонок или SMS являются наиболее распространенными схемами мошенничества, когда потенциальной жертве звонит или отправляет SMS мошенник, представляется близким родственником (попал в аварию, тюрьму, ДТП и т.д.) или сотрудником какой-либо компании, с просьбой отправить денежный перевод по системе БЭСТ.

Платежная система БЭСТ рекомендует:

- не выполнять никаких указаний от неизвестных лиц;
- проверять информацию, позвонив по официальному номеру компании, от имени которой к Вам обратились;
- проверять информацию, позвонив по номеру родственника, именем которого Вам представились;

- проверять информацию о якобы произошедшем несчастном случае, позвонив по горячей линии органов внутренних дел;
- сообщить звонившему, что Вы ведете запись разговора;
- обратиться в органы внутренних дел и сообщить о факте потенциального мошенничества.

SMS или звонок от имени Системы БЭСТ:

В случае звонка или поступления на Ваш номер мобильного телефона SMS-сообщения с информацией о проводимых системой БЭСТ и/или ее партнерами акциях/розыгрышах призов необходимо проверить номер телефона, с которого был сделан звонок или отправлено SMS-сообщение.

Официальными номерами телефонов системы БЭСТ являются: 8-800-200-42-29, отправитель SMS: БЭСТ.

БЭСТ

- позвоните по официальным номерам Системы и уточните информацию, которую Вам сообщили потенциальные мошенники.

Звонок или личное посещение представителя государственной организации / извещение о положенных выплатах:

В случае звонка или личного обращения с информацией о том, что Вам полагается выплата крупной суммы от какой-либо государственной организации или фонда (как участнику ВОВ, блокаднику, малолетнему узнику концлагерей, малоимущему пенсионеру и другим похожим основаниям), для получения которой необходимо сделать перевод по системе БЭСТ на имя якобы должностного лица выплачивающей организации

Платежная система БЭСТ рекомендует:

- позвоните по официальным номерам данной организации или по официальным номерам Системы и уточните информацию, которую Вам сообщили потенциальные мошенники

Администрация Системы БЭСТ